



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE

OFFICE DE TOURISME
KREIZ BREIZH COMMUNAUTE





1/ l'accessibilité de l'Office de Tourisme– Rostrenen

Une pente douce < 5% permet l'accès à l'Office de Tourisme pour les fauteuils roulants depuis la place de la poste et les places de stationnement accessibles (en face de l'Office de Tourisme à 30m de l'entrée).

Le parcours jusqu'à l'Office de Tourisme se fait facilement. Le sol est plat et dur.

Il faut cependant traverser la route.

Le passage piéton est visible et est facilement détectable au sol. La circulation de cette rue est limitée à 30km/h.



Les toilettes public se trouvent à 20m de l'entrée de l'Office de Tourisme près de l'église.

L'accès à l'office de Tourisme est facilement repérable par son enseigne qui se trouve à votre droite du bâtiment en arrivant.



1/ l'accessibilité de l'Office de Tourisme– Rostrenen

L'ouverture de la porte de sécurité est facile à ouvrir, même si elle est ouverte à 95% durant la saison (soit 4mois), le personnel de l'accueil s'adaptera et vous accueillera à l'entrée de l'Office de Tourisme.

Toute personne en situation de handicap est invitée à se diriger vers le poste d'accueil dédié.



A gauche de l'entrée, un espace accueil détente vous attend avec une borne TV (Présentation du Kreiz breizh en LSF, vidéos...)

Les présentoirs et la boutique du terroir sont accessibles dans l'espace accueil.



1/ l'accessibilité de l'Office de Tourisme– Rostrenen

Le cheminement jusqu'à la banque d'accueil est visible. Il est contrasté et sans obstacle.

A droite de la banque d'accueil, sur le présentoir, une brochure permet de renseigner les personnes en situation de handicap. (Guide spécifique « tourisme pour tous », guide facile à lire facile à comprendre...)



Une bouche magnétique est disponible pour les malentendantes.

Pour les personnes sourdes, le personnel d'accueil est sensibilisé et/ou formé.

Une présentation synthétique du Kreiz Breizh et de Rostrenen est à disposition en braille pour les non -voyants. Une version existe pour les malvoyants.



Une balade sonore dans le Kreiz Breizh est disponible (la chaîne Youtube de l'Office de Tourisme).



Une





2/ Les actions de formation des conseillers en séjour

Dates	Formation	Agents	Heures
08 et 09/11/ 2007	« L'accueil des personnes en situation de handicap » en OT et SI	Typhaine David	14h30
11 et 12/04/ 2011	« Communiquer avec une personne sourde »	Typhaine David	14h
26/05/ 2014	« Formation bénévole APF » Connaissance et échanges des Missions de l'APF, connaissance et échanges sur la notion de handicap, initiation aux techniques de manutention et de transport.	Typhaine David	7h
19/06/ 2014	Journée de sensibilisation APF à Rostrenen Ateliers de sensibilisation auprès des structures associatives et privées et publics, (touristiques, culturelles, sportives...)	Typhaine David	4h



22 et 23/03/2018	Mieux communiquer avec une personne sourde (cycle 2)	Typhaine David	14h
18/02/2019	Formation interne Stagiaire Mathilde Lefbvre	Typhaine David	1h
18/03/2019	Atelier Registre d'accessibilité. Agenda et Réglementation. Adresser aussi aux structures du Kreiz Breizh	Typhaine David	4h
1/04/2019	Formation interne Saisonnier Sylvie Talhouët & antenne de Bon Repos		



04/04/2022	Atelier sensibilisation avec la CCI Membres du bureau et socio pro	Typhaine David Goulven Gentil	3h
18/12/2023	Atelier sensibilisation avec IPIDV Membres du bureau et socio pro	Typhaine David Pauline Ringuet	4h



3/ Les prestations proposées

- OT marqué « Tourisme et Handicap »
- Boucle magnétique 
- Banque rabaissée
- Borne de consultation Internet accessible
- Fauteuil roulant manuel à disposition 
- Loupe et MP4 à disposition
- Plan en relief du centre historique de Rostrenen
- « Tourisme pour tous » guide évolutif (support papier et site web)
- Cartographie des toilettes publics (site web)
- Cartographie des places de stationnements accessibles (site web)
- Rubrique spécifique « Tourisme & Handicap » (site web)
- Présentation synthétique du Kreiz Breizh et de Rostrenen en braille
- Parcours confort/visite de Rostrenen en braille
- Présentation synthétique du Kreiz Breizh et de Rostrenen pour les malvoyants
- Guide du Kreiz Breizh et de Rostrenen « facile à lire et à comprendre » 
- Balade sonore de Rostrenen et du Kreiz Breizh (chaîne youtube)
- Présentation en LSF de Rostrenen et du Kreiz Breizh (chaîne youtube et borne TV à l'accueil)





4/ Annexes

« Bien accueillir les personnes handicapées »

« Plan de l'Office de Tourisme du Kreiz Breizh »